

Service Technique STAS

Contacts

Station Technique Audio Spécialisée

37 rue Saint Ernest
Lieu-dit La Dénicherie
77174 VILLENEUVE SAINT DENIS

Tél. : 01 64 63 26 14

Fax : 08 97 50 82 02

Email : stas77@orange.fr

Email : stas-technique@orange.fr

Site : <http://williamdagorne.wix.com/sav-onkyo-yamaha>

Réception des produits sans rendez vous

du lundi au vendredi

de 9H à 12H & de 14H à 17H

IMPORTANT : Nous acceptons tous les transporteurs à l'exception de Colissimo LA POSTE qui ne nous autorise pas à contrôler les colis, ceux-ci font donc l'objet d'un refus systématique.

Conditions Générales

La société STAS s'engage dans le cadre de la garantie constructeur à faire toutes les réparations des matériels distribués en France par les marques précitées ; la main d'œuvre, le transport retour et les pièces étant prises en charge en totalité par les marques

La société STAS se réserve le droit de refuser la garantie constructeur, dans le cadre des accords contractuels avec les marques, pour les cas suivant :

- Dommages physiques sur l'appareil, qu'il soient liés au client ou au transport
- Dommages dus à un corps étranger ou à un liquide
- Dommages sur les connectiques de l'appareil
- Dommages sur les accessoires des appareils
- Dommages dus à un choc électrique (foudre ou surtension)
- Destruction répétée de l'alimentation ou d'un (ou plusieurs) étage(s) de puissance
- Destruction répétée des hauts parleurs d'enceintes acoustique
- Destruction ou dommages sur les connectiques (particulièrement les prises HDMI)

La société STAS s'engage dans le cadre des interventions hors garantie à effectuer systématiquement un devis détaillé (pièces, main d'œuvre et transport retour si nécessaire) pour la remise en état du matériel qui lui est confié.

Dans le cas du hors garantie, le transport aller est à la charge du client.

Notre devis est valable pour une durée de 1 mois sous réserve de modification tarifaire de nos fournisseurs dans ce délai ; **passé ce délais** la société STAS se réserve de droit d'ajouter au montant du devis des frais de garde (1€ par jour supplémentaire) et considère le matériel comme abandonné si non repris dans les 360 jours suivant la date d'émission du devis (loi du 31/12/1903).

La société STAS propose trois possibilités suite à un devis qu'elle aura établi :

Acceptation du devis, le client sera informé dès que la réparation sera effectuée et sera redevable du montant TTC du devis établi.

Refus du devis, le client sera redevable d'une somme forfaitaire (variable en fonction du type d'appareil (voir bas de page)) et sera redevable du montant des frais de port retour (si nécessaire).

Abandon sans frais du matériel à la STAS qui pourra disposer à sa guise du matériel abandonné (destruction ou récupération de pièces détachées).

Nos devis sont toujours établis sous réserve de disponibilité voir épuisement totale des pièces détachées. Si le délai est supérieur à 4 semaines le client en sera informé et devra dans tous les cas attendre le délai nécessaire si il a accepté notre devis. Si la pièce ne peut plus être fournie par la marque concernée l'appareil sera restitué sans frais au client à l'exception des frais de port retour si le client souhaite récupérer son matériel.

La société STAS est redevable légalement d'une garantie de trois mois (pièce et main d'œuvre) suivant la date de reprise d'un appareil dont elle a effectué la réparation hors garantie. Cette garantie n'est applicable que si le défaut constaté est le même que celui pour lequel le devis a été établi et sous réserve que le défaut soit du à une mauvaise utilisation du matériel, à un dommage physique ou à un défaut très aléatoire non signalé lors du dépôt. Notre garantie n'inclus pas les frais de port retour.

La société STAS, en raison de plusieurs chèques impayés, n'accepte plus les chèques.

Sur place nous acceptons les cartes bancaires et les espèces.

Pour les clients en province ou pour les clients et revendeurs n'ayant pas de CB nous acceptons les virements bancaires.

La société STAS, en raison de contrôle impossible, **n'accepte PAS les colissimo** à l'exception des casques uniquement si le numéro d'accord de retour indiqué clairement sur le colis.

Seuls les envois par transporteur tel que DPD, TNT, UPS, CHRONOPOST... sont acceptés

TARIFS au 1^{er} Avril 2016

Casque, enceinte, caisson (remplacement module ampli ou haut-parleur) : **23 € HT**

Matériel HIFI (ampli, lecteur CD, K7, platine vinyle) : 46 € HT de l'heure

Matériel Home Cinéma, convertisseur (DAC), matériel réseau : 50 € HT de l'heure

Matériel HIFI haut de gamme et électroniques à tubes : 58 € HT de l'heure

Frais de port pour la France métropolitaine:

Poids inférieur à 8 Kg : 12 € HT

Poids entre 8 Kg et 30 Kg : 24 € HT

Poids de + de 30 Kg : frais réel UPS

Retrouvez toutes ces informations sur le site internet de STAS en cliquant sur [ce lien](#).